

Nota van inlichtingen

Gemeente Nieuwegein

Cateringdiensten

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

13 oktober 2026

Inleiding

Algemeen

Deze nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van geïnteresseerden. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en prevaleert boven het beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen.

Op donderdag 1 oktober 2026 heeft een schouw plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst/schouw hebben wij vragen beantwoord van deelnemers.

Als de informatie die wij hebben verstrekt tijdens de inlichtingenbijeenkomst/schouw afwijkt van de informatie in deze nota van inlichtingen, dan prevaleert de informatie in de nota van inlichtingen.

De aanbestedende dienst maakt van de gelegenheid gebruik om het Programma van Eisen op enkele punten nader te verduidelijken. Deze verduidelijkingen leiden niet tot een wijziging van de aard of omvang van de opdracht. Ter verwerking van deze verduidelijkingen worden de eisen 87 tot en met 88 toegevoegd aan het Programma van Eisen.

Aanvullingen

Met deze nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Aangepast na NvI1 - Beschrijvend document – Cateringdiensten
- Aangepast na NvI1 - Bijlage A – Programma van eisen Cateringdiensten
- Aangepast na NvI1 - Bijlage B – Concept van overeenkomst Cateringdiensten
- Aangepast na NvI1 - Bijlage C – Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein
- Bijlage H - Aantal gebruikers catering gemeentewerf 2025

Vragen/opmerkingen van geïnteresseerden en antwoorden/reacties van gemeente Nieuwegein

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Overig	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat voor de gemeentewerf gezocht wordt naar een alternatief voor de huidige situatie, mede omdat de aanwezige cateringfaciliteiten verouderd zouden zijn. Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat de opzetkoeling aan vervanging toe lijkt te zijn, maar hebben wij geen volledig beeld kunnen vormen van eventuele overige technische of functionele tekortkomingen van de huidige voorzieningen. Kan de gemeente nader toelichten welke specifieke cateringfaciliteiten als verouderd worden beschouwd en welke knelpunten men momenteel ervaart in de bestaande situatie? Tevens ontvangen wij graag inzicht in eventuele vervangings- of investeringsbehoeften die de gemeente reeds heeft geïdentificeerd.	Bij de gemeentewerf betreft het de opzetkoeling die aan vervanging toe is. Er wordt van de opdrachtnemer geen investering gevraagd voor apparatuur. Deze worden door en voor kosten van de opdrachtgever vervangen.
2	Overig	Kunt u de anonieme VENECA-lijst aanleveren?	Deze is aangevraagd bij de huidige cateraar en wordt z.s.m. gepubliceerd. Zie ook antwoord vraag 55.
3	Beschrijvend document	Welke concrete ambities heeft gemeente Nieuwegein ten aanzien van de ontwikkeling van het werkcaféconcept?	Er zijn plannen om binnen 4 jaar het bedrijfsrestaurant een ander uiterlijk te geven. Hierbij is de bedoeling dat de ruimte uitnodigender wordt om er vaker en langer te verblijven.
4	Beschrijvend document	Kunt u de transacties op de gemeentewerf uitsplitsen naar tijdstip?	Nee, wel is er een overzicht van het aantal gebruikers per tijdvak over 2025 bij de Gemeentewerf. Zie het bijgevoegde bestand "Bijlage H - Aantal gebruikers catering gemeentewerf 2025".
5	Programma van Eisen	In paragraaf 45i van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat het kassasysteem uitsluitend gebruik maakt van pinbetalingen en geen contant geld ondersteunt. Momenteel vindt op de gemeentewerf nog (deels) contante betaling plaats. Kan opdrachtgever bevestigen dat gedurende de nieuwe overeenkomst volledig mag worden overgestapt op pinbetalingen en dat het faciliteren van contante betalingen geen onderdeel uitmaakt van de opdracht?	Deze eis heeft alleen betrekking op het Stadshuis en geldt niet voor de Gemeentewerf. Dit is aangepast in de nieuwe versie 'Aangepast nav NvI1 - Bijlage A - Programma van Eisen - Catering Nieuwegein' en is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
6	Beschrijvend document	In paragraaf 7.2.3 is opgenomen dat voor exitkosten een prijs dient te worden opgegeven en dat hiervoor een bedrag van € 0 is toegestaan. Kan opdrachtgever aangeven welke minimale exitverplichtingen van toepassing zijn en bevestigen dat inschrijvers die een bedrag van € 0 opnemen niet bevoordeeld of benadeeld worden ten opzichte van	Deze exitkosten zijn onderdeel van de totale inschrijfprijs en worden dus niet separaat beoordeeld. Een inschrijver die 0 euro indient kan geen aanspraak maken op dergelijke kosten bij het eindigen van de overeenkomst. Voor een beschrijving van de exitverplichtingen wordt verwezen naar art. 6 van het concept van de overeenkomst (bijlage B).

		inschrijvers die wel kosten opvoeren voor de uitvoering van deze werkzaamheden?	
7	Programma van Eisen	In paragraaf 70 van het Programma van Eisen is opgenomen dat de exploitatievergoeding uitsluitend kan worden aangepast indien het aantal pandbewoners gedurende een aaneengesloten periode van minimaal drie maanden met meer dan 15% stijgt of daalt ten opzichte van het uitgangspunt van 450 pandbewoners. Kan opdrachtgever toelichten hoe wordt omgegaan met situaties waarin het aantal pandbewoners gelijk blijft, maar het daadwerkelijke gebruik van de cateringvoorziening structureel en significant toeneemt of afneemt, bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde kantoorbezetting, afname van hybride werken of een stijging van het restaurantgebruik? Beschouwt opdrachtgever in dergelijke situaties een herijking van de exploitatievergoeding als bespreekbaar?	Er is geen verwachting dat er een significant toe- of afname van de catering plaatsvindt door veranderende werkomstandigheden. Indien dit wel het geval is, gaan opdrachtgever en opdrachtnemer in gesprek hierover.
8	Beschrijvend document	U geeft aan dat de totale jaarlijkse besteding aan banqueting- en evenementendienstverlening in 2025 € 130.000 bedroeg, is dit bedrag inclusief de vergaderarrangementen, vergaderlunches en borrelarrangementen die u hiervoor ook benoemt? Kunt u aangeven waar het overige (plusminus €80.000 volgens een verspilde berekening) aan is besteed?	Het totale bedrag is inclusief vergaderarrangementen, lunches en borrelarrangementen. Het overige is besteed aan evenementendienstverlening.
9	Beschrijvend document	U geeft aan dat er nog een horecapunt op de begane grond Stadshuis gerealiseerd zal worden. Wat wordt hier aangeboden? Wordt er ook een lunchoptie aangeboden?	Bereiding en uitgifte van koffie, thee, frisdrank en eenvoudige lunchproducten.
10	Beschrijvend document	Klopt de formule voor de gewogen score? Gewogen score = $\text{Score} = 100 \times ((\text{€ } 1.800.000 - \text{aangeboden prijs}) / 1.800.000 - 1.400.000)$. Wij doen de aanname dat er enkele haakjes zijn vergeten in deze formule, kunt u de juiste formule delen?	De juiste formule is: Gewogen score = $300 \times ((\text{€ } 1.800.000 - \text{aangeboden prijs}) / (1.800.000 - 1.400.000))$ Dit is aangepast in de nieuwe versie ' <i>Aangepast nav NvI 1 - Beschrijvend document - cateringdiensten</i> ' en is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
11	Concept overeenkomst	U geeft aan dat de tarieven aangepast kunnen worden per 1-1-2028 o.b.v. het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening. Echter, deze algemene index is geen goede reflectie van de werkelijke kostenontwikkelingen binnen de cateringbranche. De cateringkosten bestaan uit verschillende kostenposten, die elk een eigen indexatie methodiek kennen. In de cateringbranche is het gebruikelijk dat de personeelskosten geïndexeerd	Nee, de indexatie wordt niet aangepast. De gemeente handhaaft de in de conceptovereenkomst opgenomen indexeringsmethodiek. Deze methodiek is voor alle inschrijvers gelijk en biedt een objectieve en transparante wijze van indexeren. De conceptovereenkomst wordt op dit punt niet aangepast.

		worden o.b.v. van onze cao en de ontwikkeling van de sociale lasten. Daarnaast gebruiken wij voor de overige kosten het CBS-prijsindexcijfer 111200 Kantines, omdat die meer aansluit bij onze kostenontwikkeling. Kunt u de indexatie aanpassen?	
12	Prijsopgaveformulier	In uw prijsopgaveformulier kunnen de kosten niet per locatie (Stadshuis en Gemeentewerf) ingevuld worden, klopt dat?	Ja, dat klopt. Zowel de eenmalige als de jaarlijkse kosten voor de locaties Stadshuis en Gemeentewerf dienen gezamenlijk te worden opgenomen in het prijsopgaveformulier.
13	Prijsopgaveformulier	In uw prijsopgaveformulier ontbreekt de regel voor de kassaomzet. Binnen een aanneemsom contract is de teruggave (credit) van de kassaomzet een belangrijk onderdeel waarmee wij de aanneemsom voor u kunnen verlagen. Kunt u de kassaomzet toevoegen aan het Excel bestand?	De bedragen van 2025 zoals vermeld in paragraaf 1.3 van het Beschrijvend document kunnen hiervoor worden aangehouden. Stadshuis: In 2025 bedroeg de kassaomzet van het restaurant € 119.044 exclusief btw. Gemeentewerf: In 2025 bedroeg de kassaomzet op de gemeentewerf € 21.834 exclusief btw.
14	Prijsopgaveformulier	De huidige kassa- en banqueting prijzen worden vermeld, maar er is geen veld om de nieuwe prijzen toe te voegen. Klopt dat?	Dat klopt. Dit betreffen referentieprijzen.
15	Concept overeenkomst	Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Het is niet akkoord om dit artikel te wijzigen naar een tweezijdige verlengingsoptie. Wel zal er aan het einde van de contractperiode een evaluatie met de opdrachtnemer plaatsvinden waarin de invulling van de (toekomstige) samenwerking wordt besproken. De evaluatie zal in beginsel niet gaan over aanpassing van tarieven en voorwaarden.
16	Concept overeenkomst	Kunt u bevestigen dat, indien Opdrachtnemer zich geconfronteerd ziet met een onverwachte kostenverhogende toeslag/heffing van overheidswege, waaraan zij wettelijk verplicht is te voldoen (bijvoorbeeld een btw-verhoging), Opdrachtnemer die aan Opdrachtgever mag doorbelasten? Bij een wettelijke verlaging zal deze uiteraard ook aan de Opdrachtgever worden doorberekend.	Een aanpassing in het btw-tarief kan te allen tijde worden doorbelast of gecorrigeerd worden. Voor eventuele overige toeslagen of heffingen zal er in alle redelijkheid in overleg getreden worden, omdat de impact van dergelijke veranderingen vooraf voor beide partijen niet te voorspellen zijn. Indien en voor zover relevant, zal Opdrachtnemer om een onderbouwd voorstel voor een prijswijziging worden verzocht, hetgeen door Opdrachtgever zorgvuldig zal worden afgewogen.
17	Concept overeenkomst	In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een	Nee, wij kunnen niet akkoord gaan met het buiten werking laten van deze bepaling.

		overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	De opzegtermijn is verlengd van zes (6) naar twaalf (12) maanden, om beide partijen voldoende tijd te geven voor het afronden van de overeenkomst. Daarnaast is verduidelijkt dat tussentijdse opzegging uitsluitend mogelijk is op basis van een gemotiveerd besluit van opdrachtgever en voor zover dit binnen de kaders van het toepasselijke aanbestedingsrecht is toegestaan. De betreffende bepaling is hierop aangepast in bijlage ' <i>Aangepast nav NvI 1 - Bijlage B - Concept van de overeenkomst Cateringsdiensten</i> '.
18	Algemene inkoopvoorwaarden Nieuwegein	Kunt u bevestigen dat De gemeente alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor de gemeente zijn ontwikkeld.	Ja, dit bevestigen wij.
19	Algemene inkoopvoorwaarden Nieuwegein	Opdrachtnemer kan bij het wijzigen en/of verlengen van haar verzekeringen niet steeds al haar opdrachtgevers inlichten en om toestemming vragen. Om die reden wenst opdrachtnemer deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Gaat de gemeente daarmee akkoord? Indien de gemeente dat wenst kan opdrachtnemer de gemeente jaarlijks op verzoek een verzekeringscertificaat verstrekken.	Dit is akkoord en aangepast in bijlage ' <i>Aangepast nav NvI1 Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein</i> ' en toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
20	Algemene inkoopvoorwaarden Nieuwegein	Een boete en volledige schadevergoeding is dubbelop. Gaat de gemeente ermee akkoord om het woord "aanvullende" toe te voegen voor schadevergoeding?	In Artikel 15.1 staat: <i>"Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar."</i> Er is binnen deze overeenkomst geen sprake van een boetebepaling en daarmee is dit artikel niet van toepassing. Dit is aangepast in bijlage ' <i>Aangepast nav NvI1 Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein</i> ' en toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
21	Algemene inkoopvoorwaarden Nieuwegein	Gezien de aard van de dienstverlening kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat bevestigen wij. Dit is aangepast in bijlage ' <i>Aangepast nav NvI1 Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein</i> ' en toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
22	Algemene inkoopvoorwaarden Nieuwegein	Gaat de gemeente ermee akkoord dit toestemmingsvereiste te beperken tot leidinggevende personen?	De schriftelijke toestemming is uitsluitend voor de vervanging van leidinggevend personeel van opdrachtnemer. Vervangen overige medewerkers is een mededeling voldoende.

23	Algemene inkoopvoorwaarden Nieuwegein	Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen?	Nee, dit artikel komt niet volledig te vervallen. Het laten vervallen zou ook de aansprakelijkheid en wettelijke vereisten betreffen. Wel is Artikel 23.6 aangepast in bijlage ' <i>Aangepast nav Nv11 Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein</i> ' en toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
24	Algemene inkoopvoorwaarden Nieuwegein	In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de de gemeente. Opdrachtnemer acht het in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Kunt u deze bepaling niet van toepassing verklaren?	Nee, wij hanteren deze bepaling. Dit is echter wel aangepast. Zie hiervoor het antwoord op vraag 17.
25	Algemene inkoopvoorwaarden Nieuwegein	In dit artikel stelt u dat de gemeente de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten. De overgang in zeggenschap frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Dit is niet akkoord. Er kunnen diverse redenen zijn. Dergelijke wijzigingen kunnen van invloed zijn op de financiële positie, continuïteit, integriteit, bedrijfsvoering en geschiktheid van Opdrachtnemer waarop de gunning oorspronkelijk is gebaseerd. Overigens zal Opdrachtgever, indien relevant, een zorgvuldige afweging maken alvorens tot ontbinding over te gaan.
26	Algemene inkoopvoorwaarden Nieuwegein	In dit artikel stelt u dat de gemeente de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de andere partij fuseert/splitst of deel van het bedrijf overdraagt. Een fusie/splitsing/overdraging frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Dit is niet akkoord. Er kunnen diverse redenen zijn. Dergelijke wijzigingen kunnen van invloed zijn op de financiële positie, continuïteit, integriteit, bedrijfsvoering en geschiktheid van de contractspartij waarop de gunning oorspronkelijk is gebaseerd. Overigens zal Opdrachtgever, indien relevant, een zorgvuldige afweging maken alvorens tot ontbinding over te gaan.
27	Algemene inkoopvoorwaarden Nieuwegein	In dit artikel wordt gesteld dat de gemeente de overeenkomst mag beëindigen indien de opdrachtnemer zich beroept op overmacht. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitoefenen omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met de gemeente kwijt. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat de gemeente van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?	Dit is niet akkoord. Overmacht situaties kunnen diverse oorzaken hebben met diverse gevolgen voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. De gemeente behoudt zich het recht voor om, indien relevant, de overeenkomst te ontbinden. Overigens zal de gemeente een passende mate van terughoudendheid betrachten bij het toepassen van dit voorbehoud.
28	Algemene inkoopvoorwaarden Nieuwegein	Bij een ontbinding door de gemeente dient opdrachtnemer onverschuldigde betalingen terug te betalen. In zoverre is dit terecht. Daar wordt echter aan toegevoegd dat die betalingen worden vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald. Dit vindt opdrachtnemer niet terecht, immers voordat de	Dat is akkoord en aangepast in bijlage ' <i>Aangepast nav Nv11 Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein</i> ' en toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.

		ontbinding plaatsvond waren deze gelden niet onverschuldigd betaald. Om deze reden verzoeken we de gemeente om de laatste zinsnede (.., vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald) niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	
29	bijlage G	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de op te geven 'Exploitatievergoeding' (cel B25) een vaste kostenvergoeding betreft die door de gemeente aan opdrachtnemer wordt vergoed, waarbij alle gegenereerde kassa- en banquetingomzetten worden afgedragen aan / ten gunste komen van de gemeente? Zo nee, hoe en waar in het rekenmodel dient de verwachte omzet te worden verrekend?	Zie het antwoord op vraag 13.
30	beschrijvend document	Paragraaf 7.2.3 vermeldt een score van 100 punten bij $\leq \text{€ } 1.400.000$ en 0 punten bij $\text{€ } 1.800.000$, terwijl tabel 7.1 een gewicht van 300 punten (30%) toekent. Kan de aanbestedende dienst de exacte wiskundige rekenformule publiceren waarmee de gewogen score tussen $\text{€ } 1.400.000$ en $\text{€ } 1.800.000$ lineair wordt berekend?	Zie het antwoord op vraag 10.
31	bijlage A	Kan de aanbestedende dienst een geanonimiseerd personeelsoverzicht verstrekken? van de twee over te nemen medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt conform eis 21, inclusief functieniveau, aantal contracturen, inschaling/bruto loonkosten, opgebouwde dienstjaren en eventuele toepasselijke loonkostensubsidies/LKV, doelgroepindicaties of jobcoaching-vergoedingen?	Zie het antwoord op vraag 2.
32	bijlage A	In eis 20 wordt verwezen naar de Horeca-cao. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers die gebonden zijn aan de CAO Contractcatering (Hospitality) deze cao mogen hanteren voor de uitvoering van de opdracht en het personeel?	Ja. Indien op uw organisatie de CAO Contractcatering van toepassing is, mag u deze cao hanteren voor de uitvoering van de opdracht en het personeel. De verwijzing naar de Horeca-cao in eis 20 is niet bedoeld om toepassing van andere rechtsgeldig toepasselijke cao's uit te sluiten. Dit is aangepast in de nieuwe versie ' <i>Aangepast nav NvI1 - Bijlage A - Programma van Eisen - Catering Nieuwegein</i> ' en is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
33	bijlage A	Op welke wijze dient de KPI Voedselverspilling van $\leq 4\%$ berekend te worden (bijv. dervingspercentage t.o.v. ingekochte kilo's of inkoopwaarde), en stelt de gemeente hiervoor weeg- en registratieapparatuur beschikbaar of dient de inschrijver hier zelf in te voorzien?	Het wordt verwacht dat de opdrachtnemer zelfvoorzienend en deskundig is om de derving te bepalen. Het gevraagde percentage is op basis van de inkoopwaarde.
34	bijlage A	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het rechtstreeks raadplegen en afhandelen van bestellingen in het TOPdesk-portaal van de gemeente via de door opdrachtgever verstrekte webaccounts	Ja, dat bevestigen wij. Het rechtstreeks afhandelen van bestellingen in TOPdesk via door opdrachtgever verstrekte accounts volstaat. Een koppeling met TOPdesk heeft de voorkeur,

		volstaat, zonder dat een geautomatiseerde externe softwarekoppeling (API) tussen TOPdesk en het ERP/bestelsysteem van opdrachtnemer verplicht is?	maar is niet verplicht. Indien er geen softwarekoppeling gerealiseerd kan worden, zullen nadere afspraken gemaakt worden over de verwerking van aanvragen, zodat dit traject onder andere financieel efficiënt verloopt.
35	beschrijvend document	Hoe kijkt de gemeente aan tegen de concurrentiepositie van het bedrijfsrestaurant op de 4e verdieping ten opzichte van het publieke restaurant/de horecavoorzieningen op de begane grond?	De horeca op de begane grond van het Stadshuis voorziet alleen de partners op de begane grond, verdieping 1 en 2 van catering. Bij benodigde uitgebreidere catering voor deze verdiepingen kan de cateraar van de gemeente hierin een partij zijn. De catering van de gemeente verzorgt catering voor verdiepingen 3, 4, 5, 6.
36	beschrijvend document	Wat is de huidige gemeten gasttevredenheid onder medewerkers en bezoekers op zowel het Stadshuis als de Gemeentewerf, en kan de aanbestedende dienst de belangrijkste uitkomsten of verbeterpunten uit recente tevredenheidsonderzoeken delen?	De tevredenheid op de Gemeentewerf is niet gemeten. Voor het Stadshuis is de gemiddelde score 7,8 op basis van 27 respondenten.
37	Prijzenblad	Kan de aanbestedende dienst toelichten of de vermelde aantallen op tabblad 1 (Productafname) gebaseerd zijn op de werkelijke historische verbruiken van 2025, en dienen de ingevulde verkoopprijzen inclusief of exclusief btw en eventuele personele opslagen te worden opgegeven?	Het aangegeven fictieve verbruik op tabblad 2 betreft 2026. Het cijfer is voor het hele jaar 2026 doorberekend op basis van bekende cijfers tot en met augustus 2026 (verbruik gedeeld door 8 maanden x 12 maanden). Prijzen dienen incl personele opslag, excl BTW te worden ingediend.
38	programma van eisen	Wordt de inzet van cateringpersoneel ten behoeve van banqueting, vergaderingen of bijeenkomsten buiten de reguliere openingstijden (na 16.00/20.00 uur en in het weekend) separaat doorbelast op basis van de geoffreerde uurtarieven, of dient deze personeelsinzet volledig te zijn inbegrepen in de vaste exploitatievergoeding?	Inzet van cateringmedewerkers is inclusief bij vastgestelde raadsvergaderingen, Avonden van de Stad, maaltijden met de Stad en de woensdagavond maaltijd. Voor overige aanvragen worden kosten voor inzet cateringmedewerkers, op basis van het in de inschrijving aangegeven tarief, in de offerte opgenomen.
39	beschrijvend document	In paragraaf 7.2.1 is opgenomen dat het ondernemersplan maximaal 8 pagina's A4 mag bedragen en bijlagen niet zijn toegestaan. Is de aanbestedende dienst bereid toe te staan dat inschrijvers een losse bijlage van maximaal 2 pagina's toevoegen voor uitsluitend ondersteunend beeldmateriaal (zoals moodboards, sfeerimpressies en voorbeelden van menupresentaties)?	Nee dit staan wij niet toe, eventueel ondersteunend beeldmateriaal kan worden opgenomen binnen het bestaande maximum van 8 pagina's.
40	beschrijvend document	Worden alle geldige inschrijvers uitgenodigd voor de presentatie/verificatiebijeenkomst op 15 december 2026, of uitsluitend de inschrijver met de voorlopig hoogste score / de top 3? En kan de kwalitatieve score naar aanleiding van deze bijeenkomst uitsluitend neerwaarts, of ook opwaarts worden bijgesteld?	Ja, alle inschrijvers die een volledige inschrijving hebben ingediend en die voldoen aan de voorwaarden en eisen worden uitgenodigd. Een score kan zowel naar boven als naar beneden worden bijgesteld met maximaal één beoordelingsstap.
41		In de markt zien wij een consolidatie van concurrentpartijen, hetgeen de positie van onafhankelijke inschrijvers kan beïnvloeden. In dat kader verzoeken wij de aanbestedende dienst om het volgende te verduidelijken:	De gemeente beoordeelt iedere inschrijving overeenkomstig de bepalingen op basis van de Aanbestedingswet 2012 en de aanbestedingsstukken. Indien er aanleiding bestaat om te onderzoeken of inschrijvingen van ondernemingen binnen

		A. Kan de aanbestedende dienst concreet uiteenzetten welke stappen zij zal doorlopen om te beoordelen of inschrijvingen van tot hetzelfde concern behorende ondernemingen onafhankelijk tot stand zijn gekomen? B. Wordt van dergelijke inschrijvers verlangd dat zij actief aantonen dat hun inschrijving onafhankelijk tot stand is gekomen? C. Welke concrete bewijsstukken, maatregelen of waarborgen worden daarbij minimaal verwacht? D. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij deze beoordeling niet uitsluitend baseert op verklaringen van inschrijvers zelf, maar ook zelfstandig verificaties uitvoert? Op welke wijze zal de aanbestedende dienst – met inachtneming van vertrouwelijkheid – haar beoordeling en de conclusie ten aanzien van de onafhankelijkheid van inschrijvingen motiveren richting andere inschrijvers?	hetzelfde concern onafhankelijk tot stand zijn gekomen, kan de gemeente de betreffende inschrijver(s) verzoeken een nadere toelichting of aanvullende informatie te verstrekken. De aard en omvang van een dergelijk onderzoek zijn afhankelijk van de omstandigheden van het geval. De gemeente legt hiervoor geen vooraf vastgestelde of uitputtende lijst van bewijsstukken of beoordelingsstappen vast. Indien daartoe aanleiding bestaat, zal de gemeente zelfstandig beoordelen of voldoende aannemelijk is dat de inschrijvingen onafhankelijk tot stand zijn gekomen. Motivering van een gunnings- of uitsluitingsbeslissing vindt plaats met inachtneming van de motiveringsplicht zoals vastgelegd in artikel 2.130 Aanbestedingswet 2012 en met inachtneming van vertrouwelijkheid en de bescherming van bedrijfsvertrouwelijke informatie. De motivering van de gunningsbesluitvorming zal geen vertrouwelijke informatie van andere inschrijvers bevatten.
42	Bijlage B Concept van de overeenkomst Cateringdiensten	Kunt u bevestigen dat partijen de overeengekomen vaste contractperiode van 1 april 2027 tot en met 31 maart 2031 volledig met elkaar doorlopen en dat tussentijdse opzegging door Opdrachtgever binnen deze vaste periode alleen mogelijk is wegens een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer of een andere vooraf omschreven objectieve beëindigingsgrond? Indien niet, kunt u toelichten waarom Opdrachtgever gedurende de vaste contractperiode een zelfstandig recht op tussentijdse opzegging nodig heeft?	Tussentijdse opzegging door opdrachtgever is uitsluitend mogelijk op basis van een gemotiveerd besluit van opdrachtgever en voor zover dit binnen de kaders van het toepasselijke aanbestedingsrecht is toegestaan. Daarnaast is opzegtermijn verlengd van zes (6) naar twaalf (12) maanden, om beide partijen voldoende tijd te geven voor het afronden van de overeenkomst. De betreffende bepaling is hierop aangepast in bijlage 'Aangepast nav NvI 1 - Bijlage B - Concept van de overeenkomst Cateringsdiensten'.
43	Bijlage B Concept van de overeenkomst Cateringdiensten	Indien tussentijdse opzegging door Opdrachtgever binnen de vaste contractperiode mogelijk blijft, bent u dan bereid vast te leggen dat een redelijke opzegtermijn geldt en dat Opdrachtnemer recht heeft op een billijke vergoeding van aantoonbaar nog niet terugverdiende opstartkosten en investeringen, afvloeiingskosten van personeel, transitiekosten en overige redelijke beëindigingskosten?	De opzegtermijn is verruimd naar aanleiding van vraag 17. Vergoedingen worden conform artikel 25.3 van 'Aangepast na NvI1 - Bijlage C – Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein'.
44	Bijlage B Concept van de overeenkomst Cateringdiensten	Kunt u bevestigen dat een verlenging van de overeenkomst uitsluitend plaatsvindt na tijdig overleg en schriftelijke instemming van beide Partijen? Indien niet, kunt u toelichten waarom de verlengingsoptie uitsluitend eenzijdig door Opdrachtgever kan worden uitgeoefend?	Zie het antwoord op vraag 15.
45	Bijlage A Programma van Eisen	Kunt u bevestigen dat de vaste exploitatievergoeding maandelijks één maand vooruit mag worden gefactureerd en dit als zodanig opnemen in de contractdocumenten?	Ja, opdrachtgever bevestigt dat de vaste exploitatievergoeding maandelijks één maand vooruit mag worden gefactureerd.

46	Bijlage B Concept van de overeenkomst Cateringdiensten	Kunt u artikel 3.4 aanpassen zodat wijzigingen in loonkosten als gevolg van cao wijzigingen en wijzigingen in wettelijke werkgeverslasten kunnen worden doorgevoerd op het moment waarop deze voor Opdrachtnemer daadwerkelijk ingaan, en de overige kostencomponenten eenmaal per jaar worden geïndexeerd op basis van een passende onafhankelijke index?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
47	Bijlage B Concept van de overeenkomst Cateringdiensten	Kunt u artikel 3.5 aanpassen zodat een indexeringsysteem die conform de overeengekomen objectieve indexeringsmethodiek is berekend automatisch kan worden toegepast na schriftelijke kennisgeving door Opdrachtnemer, zonder dat hiervoor afzonderlijke goedkeuring van Opdrachtgever is vereist?	Nee, wij ontvangen graag 2 maanden voorafgaand aan ingangsdatum in verband met eventueel fouten of correcties.
48	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Nieuwegein 2020 en Bijlage B Concept van de overeenkomst Cateringdiensten	Kunt u in artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, in samenhang met artikel 12.2 van de conceptovereenkomst, opnemen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade en bedrijfsstagnatie, volledig is uitgesloten, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
49	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Nieuwegein 2020	Kunt u de aansprakelijkheidslimieten in artikel 14.1 voor deze opdracht verlagen naar een niveau dat in redelijke verhouding staat tot de jaarlijkse contractwaarde, bijvoorbeeld € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per contractjaar, behoudens opzet of grove schuld en voor zover dwingend recht anders bepaalt?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
50	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Nieuwegein 2020	Kunt u bevestigen dat voor deze opdracht geen specifieke beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aanvullende verzekering met een voorgeschreven minimale dekking wordt vereist, anders dan de gebruikelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer?	Naast de vereiste aansprakelijkheidsverzekering, zoals vermeld in paragraaf 4.4.1 van het beschrijvend document, is er geen aanvullende verzekering vereist.
51	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Nieuwegein 2020	Kunt u artikel 25.1 aanpassen en de beëindigingsgronden wegens wijziging van zeggenschap, fusie, splitsing of overdracht van een deel van de onderneming laten vervallen? Indien u deze bepaling wenst te handhaven, kunt u deze dan beperken tot situaties waarin door een dergelijke wijziging de continuïteit, integriteit of geschiktheid van Opdrachtnemer aantoonbaar en wezenlijk wordt geraakt?	Het betreft reeds een mogelijkheid en geen automatisch vervolg bij een dergelijke wijziging. De gemeente zal hier terughoudend mee omgaan, gezien hun wens om de dienstverlening te waarborgen. Een beperking zoals u voorstelt nemen wij echter niet over.
52	Bijlage B Concept van de overeenkomst Cateringdiensten	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer voor alle aanvullende of bijzondere cateringactiviteiten die buiten de reguliere dienstverlening vallen altijd als eerste in de gelegenheid wordt gesteld een offerte uit te	Dat bevestigen wij.

		brengen, voordat Opdrachtgever offertes bij derden opvraagt of de opdracht aan een derde verstrekt?	
53	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Nieuwegein 2020	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer, behoudens gevallen waarin dit op grond van dwingend recht of vanwege de aard van de tekortkoming niet mogelijk is, pas in verzuim raakt nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn voor herstel heeft geboden, en Opdrachtnemer binnen die termijn niet alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan?	Dat bevestigen wij.
54	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Nieuwegein 2020	Kunt u artikel 23.6 aanpassen door de woorden "dan wel door de Gemeente wordt vereist" te laten vervallen, zodat het gebruik van een G rekening uitsluitend verplicht is indien daarvoor een wettelijke verplichting geldt?	Dat is akkoord, zie het antwoord op vraag 23.
55	Bijlage A Programma van Eisen Cateringdiensten	Kunt u bevestigen dat de in eis 21 genoemde situatie ten aanzien van de twee over te nemen medewerkers nog actueel is en aangeven hoeveel medewerkers bij aanvang van de overeenkomst daadwerkelijk onder deze overnameverplichting vallen?	Momenteel is één medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt voor 20 uur per week in dienst en opgenomen in de VENECA-lijst. De overige medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt is inmiddels uit dienst getreden.
56	Beschrijvend document Cateringdiensten	Verwacht de gemeente Nieuwegein gedurende de komende vijf jaar een daling van de banquetingomzet? Zo ja, kunt u aangeven met welke ontwikkeling of prognose inschrijvers rekening dienen te houden?	Nee, er wordt geen daling verwacht.
57	Beschrijvend document Cateringdiensten	U benoemt bestuurlijke bijeenkomsten, waaronder raadsvergaderingen en commissievergaderingen. Is de omzet uit deze bijeenkomsten reeds opgenomen in de genoemde banquetingomzet van € 130.000 voor het Stadshuis, of betreft dit aanvullende omzet bovenop dit bedrag?	De omzet uit deze bijeenkomsten is reeds opgenomen.
58	Beschrijvend document Cateringdiensten + Bijlage G Prijsopgaveformulier	In het prijzenblad staat aangegeven dat de inschrijfprijs bestaat uit de totale eenmalige kosten plus de totale jaarlijkse kosten over de gehele contractperiode. In de huidige formule worden echter alleen de eenmalige kosten en eenmaal de jaarlijkse kosten meegenomen. Kunt u het prijzenblad aanpassen, zodat de jaarlijkse kosten over de volledige contractperiode worden meegenomen in de berekening van de inschrijfprijs?	In cel B25 van Bijlage G - Prijsopgaveformulier worden de eenmalige kosten en de jaarlijkse kosten over 8 jaar bij elkaar opgeteld. Wij zien hier geen fout of reden voor aanpassing van de formule.
59	Bijlage G Prijsopgaveformulier	In het prijzenblad zien wij geen mogelijkheid om een eventuele restitutie te verrekenen. Kunt u het prijzenblad aanpassen, zodat een restitutie op een eenduidige wijze kan worden opgenomen in de financiële aanbieding?	Wij nemen aan dat u met restitutie de kassaomzet bedoelt. Zie hiervoor het antwoord op vraag 13.

60	Beschrijvend document Cateringdiensten + Bijlage G Prijsopgaveformulier	In het prijzenblad wordt het restaurant van het Stadshuis meegenomen in de beoordeling. Voor de Stadswerf zien wij geen afzonderlijke mogelijkheid om de hiervoor aangeboden aanneemsom in te vullen. Begrijpen wij correct dat de financiële beoordeling uitsluitend plaatsvindt op basis van het Stadshuis? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven waar en op welke wijze de aanneemsom voor de Stadswerf moet worden opgenomen?	Zie het antwoord op vraag 12.
61	Beschrijvend document Cateringdiensten	In paragraaf 7.2.3 van het beoordelingskader staat dat met de inschrijfprijs maximaal 100 punten kunnen worden behaald. Elders wordt aangegeven dat de exploitatievergoeding voor 300 punten meetelt in de totale beoordeling. Begrijpen wij correct dat de behaalde score uit de prijsformule naar rato wordt omgerekend naar maximaal 300 punten? Betekent dit bijvoorbeeld dat een score van 100 punten leidt tot 300 beoordelingspunten en een score van 50 punten tot 150 beoordelingspunten? Graag ontvangen wij hiervan een bevestiging dan wel nadere toelichting.	Dit is een verschrijving. De maximale score bedraagt 300 punten. Zie ook het antwoord op vraag 30.
62	Beschrijvend document Cateringdiensten + Bijlage G Prijsopgaveformulier	Inschrijver kan niet garanderen dat de gemiddelde besteding per gast met maximaal 5% stijgt. De gemiddelde besteding wordt immers niet uitsluitend bepaald door verkoopprijzen, maar kan bijvoorbeeld ook toenemen doordat gasten vaker gebruikmaken van het aanbod of andere producten kiezen. Kan de gemeente Nieuwegein bevestigen dat deze eis betrekking heeft op een maximale stijging van 5% van de gehanteerde verkoopprijzen, in plaats van op de gemiddelde besteding per gast?	Hier wordt bedoeld dat de gemiddelde kosten voor de lunchgebruiker niet met meer dan 5% stijgen. Dus een maximale stijging van 5% van de gehanteerde verkoopprijzen.
63	Bijlage A Programma van Eisen Cateringdiensten	Kunt u verduidelijken of het vereiste van minimaal 50% plantaardig betrekking heeft op het aandeel plantaardige producten in het assortiment of op de verhouding tussen plantaardige en dierlijke eiwitten zoals opgenomen in de begrippenlijst, en aangeven op welke wijze dit percentage wordt berekend en gemeten?	Dit betreft de verhouding dierlijk en plantaardige eiwitten. Dit wordt berekend door middel van het volume in het assortiment.
64	Beschrijvend document Cateringdiensten	In de markt is de afgelopen periode vaker zichtbaar dat bij cateringaanbestedingen zeer lage inschrijfbetragen worden aangeboden. Kunt u toelichten op basis van welke objectieve criteria de gemeente beoordeelt of een aangeboden inschrijfbetrag aannemelijk, reëel en uitvoerbaar is en wanneer sprake is van een abnormaal lage of onrealistische inschrijving? Kunt u tevens bevestigen dat een inschrijver bij twijfel eerst wordt gevraagd de prijsopbouw en uitvoerbaarheid van de aanbieding nader te onderbouwen voordat eventuele uitsluiting plaatsvindt?	De gemeente beoordeelt inschrijvingen overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012. Indien een inschrijving aanleiding geeft tot twijfel over de aannemelijkheid, realiteitswaarde of uitvoerbaarheid van de aangeboden prijs, behoudt de gemeente zich het recht voor om nader onderzoek te verrichten. Daarbij kan onder meer worden gekeken naar de samenhang tussen de aangeboden prijs, de omvang van de opdracht, de gevraagde dienstverlening, de contractuele verplichtingen en de door Inschrijver aangeboden oplossing.

			De gemeente hanteert hierbij geen vooraf vastgestelde ondergrens of vaste rekenregel voor het bepalen of sprake is van een abnormaal lage inschrijving. De beoordeling vindt plaats op basis van de omstandigheden van het geval en de inhoud van de betreffende inschrijving. Indien de gemeente van oordeel is dat mogelijk sprake is van een abnormaal lage inschrijving, zal de betreffende Inschrijver overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012 in de gelegenheid worden gesteld zijn inschrijving, prijsopbouw en uitvoerbaarheid nader toe te lichten alvorens een besluit wordt genomen over de verdere behandeling van de inschrijving.
65	Beschrijvend document	Onze moeder is ISO gecertificeerd, maar wij zijn dat op dit moment (nog) niet. Wel bevinden we ons in het proces om tot certificering te komen. a) Bent u bereid om beide in deze paragraaf genoemde vereisten te laten vervallen, of b) kunt u bevestigen dat het volstaat indien Opdrachtnemer bij aanvang van de dienstverlening gecertificeerd is, of c) kunt u bevestigen dat Inschrijver vrij is in de wijze waarop zij "op een andere manier aantoont" de kwaliteit de managen en maatregelen te nemen op het gebied van milieubeheer?	a) Nee. b) Nee. U dient reeds bij inschrijving aan de in het Beschrijvend document gestelde geschiktheidseisen te voldoen. Indien u niet beschikt over het gevraagde certificaat, kunt u overeenkomstig de aanbestedingsstukken aantonen dat sprake is van gelijkwaardige kwaliteits- en/of milieumanagementmaatregelen. c) De aanbestedingsstukken voorzien in de mogelijkheid om op andere wijze aan te tonen dat aan de vereiste kwaliteits- en milieumanagementnormen wordt voldaan. Het staat u vrij hiervoor gelijkwaardige bewijsmiddelen in te dienen. Daarnaast kunt u, met inachtneming van de aanbestedingsstukken en de geldende regelgeving, een beroep doen op de draagkracht of middelen van een derde, bijvoorbeeld van de moedermaatschappij. De bewijslast dat aan de geschiktheidseis wordt voldaan ligt bij u.
66	Beschrijvend document	Helemaal linksboven op pagina 23 verwijst u bij Prestatie naar "de hierboven beschreven doelen". Die doelen (op pagina 22) zien toe op zowel het Stadhuis als de Werf. Voor dit onderdeel zijn max 400 punten te verdienen. Voor het volgende gunningscriterium dat enkel toeziet op de werf zijn maximaal 300 punten te verdienen. Hierdoor lijkt het zwaartepunt van de kwalitatieve gunning meer op de werf te rusten dan op het Stadhuis, wat gezien de scope en het volume wat uit balans voelt. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers zich bij G1 kunnen beperken tot het Stadhuis, daar G2 enkel toeziet op de werf?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. G2 richt zich specifiek op een (haalbare) casus voor de Gemeentewerf. G1 richt op beiden - het geheel van de scope. De oplossing voor de Gemeentewerf is voor ons belangrijk, vandaar dat deze een relatief zwaardere weging heeft.
67	Beschrijvend document	U schrijft op pagina 27 dat de gemiddelde besteding niet met meer dan 5% mag toenemen, maar wij vermoeden dat u bedoelt dat de nieuwe verkoopprijzen niet meer dan 5% hoger mogen liggen dan huidig. Kunt	Ja, dat bevestigen wij.

		u dit bevestigen? Indien Opdrachtnemer in staat is een andere verkoopmix te realiseren, of producten aantrekkelijker te bereiden of presenteren, zou een hogere gemiddelde besteding in onze ogen immers enkel een positieve bevestiging zijn van de tevredenheid van de gast en de toegevoegde waarde van Opdrachtnemer (indien de verkoopprijzen maximaal 5% liggen dan huidig).	
68	Bijlage G prijzenblad	Banquetingreferentieprijzen, waar dienen wij onze banquetingprijzen in te vullen? Dienen wij de huidige prijzen te overschrijven?	Banqueting (en prijzen) worden nader tussen opdrachtgever en -nemer vastgesteld zie 77.
69	BD Prijs 7.2.3	De gemiddelde besteding mag maximaal 5% toenemen. Wat gebeurt er als blijkt dat deze met 10% toeneemt?	De eis dat de gemiddelde besteding per lunchgebruiker maximaal 5% mag toenemen betreft een minimumeis. Indien uit de inschrijving blijkt dat deze stijging meer dan 5% bedraagt, voldoet de inschrijving niet aan de gestelde voorwaarden. Conform paragraaf 7.2.3 van het Beschrijvend Document wordt de inschrijving in dat geval uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding en terzijde gelegd.
70	Prijsbeleid	Begrijpen wij het goed dat wij zelf het prijsbeleid kunnen bepalen?	Dit is correct, rekening houden met paragraaf 7.2.3 beschrijvend document. De kosten voor gebruiker mogen niet met meer dan 5% stijgen.
71	Prijsbeleid PvE 14	Wat verstaat u onder een passende prijsstelling? Dit kan namelijk voor elke inschrijver anders zijn.	Hanteren van dezelfde voorwaarden als genoemd in prijzenblad (max stijging van prijs voor gebruiker 5%)
72	Bijlage G prijzenblad	Wat verwacht u van ons ten aanzien van de referentieprijzen? Dienen wij deze te overschrijven met nieuwe prijzen? Zo ja, in hoeverre mogen deze stijgen, ook 5%?	De aangeboden verkoopprijzen (excl. btw) per product mogen niet meer dan 5% hoger zijn dan de huidige verkoopprijzen. Dit hoeft bij de inschrijving niet te worden ingevuld.
73	Bijlage G prijzenblad	In het prijzenblad ontbreekt de locatie gemeentewerf, dienen wij deze wel of niet mee te nemen?	Zie het antwoord op vraag 12.
74	PvE Eis 42	U geeft in het PvE aan dat de voorkeur uitgaat naar een koppeling met Topdesk. Aangezien hier aanzienlijke eenmalige en jaarlijks terugkerende kosten aan verbonden zitten is het van belang om te weten of dit een alleen een voorkeur of een eis is. Wilt u dit duidelijk maken?	Dat is correct. Een koppeling met TOPdesk is een voorkeur en geen eis. Zie het antwoord op vraag 34.
75	PvE eis 24	Beschikken alle over te nemen medewerkers over een VOG? En hoe vaak dient deze opnieuw te worden aangevraagd, eenmalig of jaarlijks?	Ja, eenmalig: bij aanvang dienstverband.
76	PvE Banquetingmap	Begrijpen wij het goed dat er bij de inschrijving nog geen banquetingmap mee hoeft te worden gestuurd?	Dat is correct, dit wordt nader tussen opdrachtgever en -nemer vastgesteld.

77	PvE Eis 21 blz. 2 SROI	Graag ontvangen wij het personeelsoverzicht met daarin opgenomen de twee medewerkers met SROI indicatie.	Zie antwoord vraag 55.
78	BD Presentatie 7.2.4.	U geeft aan dat de presentatie niet meetelt als gunningscriterium, maar wel onderdeel is van het gunningsmodel en kan leiden tot één of meer scores van het gunningscriterium. Hoe moeten we dit interpreteren? Dit roept namelijk de vlegden vragen bij ons op. Hoe gaat u dit concreet maken en hoe gaat u dit beoordelen? De beoordeling wordt hiermee naar onze mening subjectief. Wij vragen u vooraf de weging aan te geven die de presentatie krijgt in de totale beoordeling. Aanvullend geeft u aan dat de presentatie geen separaat gunningscriterium is en dat de presentatie uitsluitend gebaseerd moet zijn op de ingediende inschrijving en dat er geen aanvullende informatie ingebracht mag worden. Als dat zo is, kunt u aangeven/ toelichten wat de toegevoegde waarde van de presentatie is en op welke gronden dit wel kan leiden tot een of meer scores?	De presentatie is geen afzonderlijk gunningscriterium en kent daarom geen eigen weging. De presentatie dient uitsluitend ter verduidelijking en verificatie van de reeds ingediende inschrijving. Tijdens de presentatie mag geen nieuwe of gewijzigde informatie worden ingebracht. De toegevoegde waarde van de presentatie is dat de beoordelingscommissie verificatievragen kan stellen om vast te stellen of de schriftelijke inschrijving juist is geïnterpreteerd. Indien uit de presentatie en beantwoording van de verificatievragen blijkt dat de beoordelingscommissie de inhoud van de inschrijving aantoonbaar anders moet begrijpen dan bij de oorspronkelijke beoordeling, kan de score op Gunningscriterium 1 en/of 2 met maximaal één beoordelingsstap worden bijgesteld. Deze beoordeling vindt, net als de oorspronkelijke beoordeling, plaats in consensus door de beoordelingscommissie. Indien geen sprake is van een aantoonbaar andere interpretatie van de inschrijving, blijven de oorspronkelijke scores ongewijzigd.
79	BD Presentatie 7.2.4.	Hoewel de beoordelingscommissie ten tijde van de presentatie op de hoogte zal zijn van de door inschrijver aangeboden prijs, is het nadrukkelijk niet toegestaan in gesprek te gaan over het onderdeel prijs. Waarom is de Personeelsovername PvEbeoordelingscommissie al op de hoogte van de prijs? Dat zijn dat toch twee laparte 'kluizen'? Kwaliteit moet toch onafhankelijk van prijs beoordeeld worden. Wilt u dit nader toelichten?	Dit is een verschrijving en dit is aangepast in de nieuwe versie ' <i>Aangepast nav NvI 1 - Beschrijvend document - cateringdiensten</i> ' en is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen. Wij benadrukken dat kwaliteit en prijs apart van elkaar worden beoordeeld en dat de beoordelingscommissie niet op de hoogte zal zijn van de prijs ten tijde van de presentatie. Alleen de procesbegeleider (inkoper) is op de hoogte van de prijs en zal deze alleen delen met de beoordelingscommissie na afronding van de beoordeling op kwaliteit.
80	Personeelsovername PvE	Graag ontvangen wij de personeelsgegevens van de huidige cateraar. Dit i.v.m. de overnameverplichting art. 7:662. Als aanbestedende dient kunt u deze opvragen bij uw huidige cateraar.	Zie antwoord vraag 2.
81	Beschrijvend document (verder: BD)	Het te realiseren horecapunt op de BG, wordt dit aan een lokale ondernemer verpacht? Zo ja, stelt de gemeente eisen aan assortiment, aanbod, prijsstelling?	Realisatie is een samenwerking tussen gemeente, bibliotheek en Theater. Exploitatie door bibliotheek zonder commerciële doeleinden.